

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SẦM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Sầm Sơn, ngày tháng năm 2024

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền,
hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng
VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài
khoản định danh điện tử.

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị cấp thành phố;
- UBMTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố;
- Công an thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Công văn số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 7826/UBND-KSTTHCNC ngày 04/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản định danh điện tử (TKĐDDT) trên ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính từ ngày 01/7/2024; Kế hoạch số 877/KH-UBND ngày 29/02/2024 về triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030” trên địa bàn thành phố Sầm Sơn năm 2024.

Theo thống kê, từ ngày 01/3/2022 đến 25/10/2024, toàn thành phố Sầm Sơn đã thu nhận được **72.804** tài khoản định danh điện tử; kích hoạt được **68.869** tài khoản định danh điện tử. Hiện còn có **23.993** trường hợp công dân từ 14 tuổi trở lên chưa được cấp TKĐDDT (trong đó có **20.058** trường hợp chưa đăng ký, thu nhận hồ sơ và **3.935** trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt). Phần đầu đến hết ngày **30/11/2024** kích hoạt được 100% trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt (**3.935** trường hợp) và đến hết ngày **20/12/2024** thu nhận hồ sơ, kích hoạt được 80% trường hợp chưa đăng ký, thu nhận hồ sơ TKĐDDT mức 2 (**16.050** trường hợp trở lên).

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án 06 và đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển công dân số, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, phát triển kinh tế - xã hội phục vụ cho các hoạt động kết nối, sử dụng Cơ

sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC) và các dữ liệu chuyên ngành, phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các phòng, ban, đơn vị thành phố thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên... thực hiện đăng ký, kích hoạt TKĐDDĐT mức độ 2 và thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDĐT mức độ 2 đạt 100%, hoàn thành xong trước ngày 20/12/2024; đồng thời tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân, gia đình, bạn bè và nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử và tích cực sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong cuộc sống hàng ngày như: Giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thông báo lưu trú, phản ánh kiến nghị về an ninh trật tự, khai báo y tế thông qua ứng dụng VNeID trong giao dịch,...

2. Công an thành phố

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và phối hợp triển khai các giải pháp để đẩy mạnh nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đạt kết quả cao nhất.

- Cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại trụ sở tiếp dân của Công an thành phố Sầm Sơn. Đồng thời thành lập các tổ công tác lưu động tiến hành thu nhận, hướng dẫn, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử nơi các điểm tập trung đông người tại các phường, xã, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu đề ra.

- Tiếp tục tổ chức hướng dẫn về nghiệp vụ cho phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể thành phố về kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và xác thực điện tử, tài khoản trên Cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo Công an các phường, xã phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ cơ sở phát huy vai trò nòng cốt, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và Nhân dân trên địa bàn theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*” cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Theo dõi, kết quả thực hiện của các đơn vị để tham mưu Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo; phối hợp với phòng Nội vụ tham mưu thực hiện công tác thi đua, khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tổ chức thực hiện.

3. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; tăng thời lượng phát thanh tại các phố/thôn để Nhân dân trên địa bàn hiểu rõ hơn về vai trò, ý nghĩa của tài khoản định danh điện tử để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân biết thực hiện.

- Chỉ đạo kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 phường, xã (gọi tắt TCTĐA06), đồng thời giao nhiệm vụ, gán trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, các thành viên Tổ công tác Đề án 06 phường, xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở cấp xã, thôn, tổ dân phố; đồng thời thực hiện một số nội dung:

+ Xây dựng phương án huy động lực lượng thực hiện cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt TKĐDDĐT. Thành lập mỗi thôn/TDP ít nhất 01 tổ, mỗi tổ từ 03 đến 05 người có am hiểu về CNTT; tổ công tác có trách nhiệm xuống các điểm tại khu phố/thôn, nhà dân thực hiện đăng ký, hướng dẫn công dân kích hoạt TKĐDDĐT và sử dụng ứng dụng VNeID.

+ Các tổ công tác đồng loạt ra quân tuyên truyền, hướng dẫn người dân thu nhận, kích hoạt TKĐDDĐT và cài đặt ứng dụng VNeID. Thời gian liên tục từ 7h30 đến 22h hằng ngày (*kể cả thứ 7 và Chủ nhật*).

+ Giao chỉ tiêu kích hoạt TKĐDDĐT và cài đặt ứng dụng VNeID hằng ngày cho các tổ công tác.

+ Trưng dụng các trang thiết bị phục vụ kích hoạt (*máy cá nhân, máy tính bảng, điện thoại thông minh...*) để hướng dẫn, hỗ trợ người dân kích hoạt TKĐDDĐT.

+ Tập huấn cho các tổ công tác thuần thực quy trình, thao tác cài đặt, hướng dẫn, kích hoạt để hỗ trợ người dân. Đồng thời giải đáp vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc kích hoạt TKĐDDĐT, sử dụng ứng dụng VNeID nhằm thực hiện mục tiêu, yêu cầu đề ra.

+ Lập danh sách công dân đã kích hoạt thành công TKĐDDĐT.

+ Căn cứ vào danh sách công dân chưa kích hoạt TKĐDDĐT hoặc chưa thu nhận TKĐDDĐT các tổ công tác trực tiếp xuống từng nhà dân để hướng dẫn cuốn chiếu hoặc tập trung tại một điểm (*nhà văn hoá, nhà dân...*) thông báo cho người dân biết thời gian, địa điểm để công dân đến thu nhận, hướng dẫn kích hoạt TKĐDDĐT. Cụ thể:

Trường hợp, công dân đã đăng ký TKĐDDĐT mức 1 hoặc thu nhận mức 2 đã được phê duyệt thì hướng dẫn cho công dân kích hoạt trên điện thoại thông

minh hoặc hỗ trợ công dân kích hoạt trên máy tính (có danh sách công dân đã được phê duyệt những chưa kích hoạt kèm theo).

Trường hợp, công dân chưa đăng ký TKĐDDT mức 1 hoặc thu nhận mức 2 thì hướng dẫn cho người dân thực hiện thu nhận và kích hoạt TKĐDDT mức độ 2 tại các điểm thu nhận Công an các phường, xã, Công an thành phố, Công an tỉnh nơi gần nhất.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch thành phố

- Phối hợp với các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiện ích của TKĐDDT trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Phối hợp với Công an thành phố xây dựng nội dung tuyên truyền, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt TKĐDDT, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên trang thông tin điện tử, màn hình Led, hệ thống truyền thanh, chuyên mục truyền hình của thành phố và trên mạng xã hội như: Zalo, Facebook, Youtube, X, ... để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn hiểu rõ hơn về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của tài khoản định danh điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông trên địa bàn tiếp tục chuẩn hóa sim thuê bao di động để công dân thực hiện đăng ký TKĐDDT tra cứu thông tin, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo Hiệu trưởng các Trường THCS trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho học sinh tại các buổi sinh hoạt lớp về cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử để số học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên chưa cài đặt ứng dụng VNeID và chưa thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDT mức độ 2 đạt 100% trước ngày 20/12/2024.

6. Phòng Tư pháp

- Phối hợp rà soát các văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung thay thế theo yêu cầu của Đề án 06, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP, ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Chỉ đạo cán bộ Tư pháp thành phố và xã, phường thường xuyên phối hợp với lực lượng Công an kịp thời làm sạch dữ liệu hộ tịch với dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ có hiệu quả công tác cấp TKĐDDT cho nhân dân.

7. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố

- Bố trí cán bộ công chức, viên chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục đăng ký, kích hoạt sử dụng TKĐDDĐT; tra cứu cung cấp thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, khai thác, sử dụng thông tin công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch dân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố.

- Phối hợp với Công an thành phố, các đơn vị liên quan khắc phục kịp thời các lỗi phát sinh khi sử dụng dịch vụ xác thực thông tin công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh xác thực điện tử.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và thành viên Tổ công tác Đề án 06

- Tăng cường tuyên truyền, vận động các hội viên và Nhân dân tham gia đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên, hội viên trong chuyển đổi số, xây dựng mỗi đoàn viên, hội viên là một tuyên truyền viên tích cực trong công tác hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại địa bàn cơ sở.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân, gia đình, bạn bè và Nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị báo cáo về UBND thành phố (qua Công an thành phố) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh (PC06, PX03);
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố (b/c);
- Thành viên Tổ Công tác Đề án 06 TP;
- Lưu: VT, CATP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Quốc Đạt